



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

INAIS – Instituto Nacional de Aprendizagem e Inovação Social

1. Introdução

O **INAIS – Instituto Nacional de Aprendizagem e Inovação Social** atua diariamente para contribuir com a construção de uma sociedade mais **justa, inclusiva, solidária e sustentável**. Este Código de Ética e Conduta estabelece os princípios que orientam nossa atuação institucional e a forma como colocamos nossos valores em prática.

O documento se aplica a **dirigentes, colaboradores, voluntários, prestadores de serviços, parceiros, fornecedores e demais pessoas que se relacionam com o INAIS**, independentemente do nível hierárquico ou do vínculo estabelecido.

Este Código tem como objetivo ser uma **ferramenta prática de orientação para a tomada de decisões**, fortalecendo relações éticas, responsáveis e transparentes com a sociedade, os atendidos, as famílias, o poder público e o setor privado.

Esperamos que todas as pessoas que integram o INAIS assumam o compromisso de **agir de acordo com nossos princípios, valores e normas internas**, contribuindo para um ambiente íntegro, respeitoso e alinhado à nossa missão social.



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

2. Princípios Institucionais

Missão

Promover a **transformação social** por meio da **aprendizagem, da inovação e da inclusão**, ampliando oportunidades e fortalecendo trajetórias de vida.

Visão

Ser **referência nacional** em inclusão, inovação social e formação cidadã, com impacto positivo e sustentável.

Valores

Os valores do INAIS orientam todas as decisões, ações e relações institucionais:

Inclusão e Diversidade

Valorizamos a pluralidade e garantimos espaço, respeito e oportunidades para todas as pessoas.

Inovação com Propósito

Criatividade e soluções inovadoras a serviço da transformação social.

Ética e Transparência

Integridade, honestidade e prestação de contas em todas as nossas ações.

Equidade de Gênero e Raça

Compromisso com a justiça social e o enfrentamento das desigualdades estruturais.



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

Respeito à Pessoa e à Família

A dignidade humana em primeiro lugar, com fortalecimento dos vínculos familiares e comunitários.

Compromisso Social

Promoção da cidadania, da participação social e da responsabilidade coletiva.

3. Ética, Sigilo e Proteção de Dados

O respeito à **privacidade, à confidencialidade e à proteção das informações** é parte essencial da atuação do INAIS.

Todas as informações relacionadas aos atendidos, famílias, colaboradores, parceiros e demais públicos devem ser tratadas com **sigilo, responsabilidade e segurança**, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

É dever de todos:

Proteger dados físicos e digitais;

Não divulgar informações confidenciais sem autorização formal;

Utilizar senhas e acessos de forma pessoal e intransferível;



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

Garantir o uso ético e responsável das informações institucionais.

Manifestações públicas, entrevistas ou publicações em redes sociais relacionadas ao INAIS devem ocorrer somente com **autorização prévia da área responsável**.

4. Direitos Humanos e Dignidade

O INAIS respeita, protege e promove os **direitos humanos**, adotando os princípios da **Carta Internacional dos Direitos Humanos da ONU** e das convenções fundamentais da **Organização Internacional do Trabalho (OIT)**.

Não compactuamos com:

Discriminação de qualquer natureza;

Trabalho infantil, forçado ou degradante;

Assédio moral, sexual ou abuso de poder;

Violação de direitos fundamentais.

Todas as pessoas devem ser tratadas com **respeito, dignidade e equidade**, em um ambiente seguro e acolhedor.



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

5. Diversidade, Inclusão e Proteção Social

O INAIS valoriza e celebra a diversidade em todas as suas dimensões, garantindo inclusão sem distinção de:

raça, etnia, gênero, deficiência, orientação sexual, origem, religião, convicções políticas, classe social ou faixa etária.

Atuamos na **proteção social de adolescentes, jovens e demais públicos em situação de vulnerabilidade**, promovendo:

Autonomia;

Protagonismo;

Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;

Garantia de direitos;

Inclusão produtiva e cidadã.



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

6. Uso de Recursos, Doações e Parcerias

O INAIS mantém parcerias, convênios e doações com total **responsabilidade, transparência e finalidade social**.

Todos os recursos recebidos:

São aplicados exclusivamente no cumprimento da missão institucional;

Respeitam a destinação acordada com financiadores e parceiros;

São registrados e monitorados conforme boas práticas de gestão.

7. Transparência e Governança

O INAIS adota práticas de **governança institucional**, assegurando:

Clareza e veracidade das informações;

Prestação de contas à sociedade, parceiros e órgãos de controle;

Divulgação de relatórios financeiros e de atividades em seus canais oficiais.

As contratações seguem critérios técnicos, éticos e transparentes, evitando conflitos de interesse.



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

8. Conflitos de Interesse, Brindes e Relacionamentos

Não é permitida a prática de favorecimentos pessoais ou institucionais indevidos.

Brindes e cortesias:

Devem ter caráter institucional e promocional;

Não podem gerar conflitos de interesse;

Devem ser recusados quando incompatíveis com este Código.

9. Violações, Queixas e Denúncias

Qualquer violação a este Código, às leis vigentes ou às políticas internas deve ser comunicada à **Diretoria ou aos canais institucionais do INAIS**.

O INAIS assegura:

Sigilo das informações;

Apuração responsável dos fatos;

Não retaliação a denunciante;

Aplicação de medidas cabíveis conforme a gravidade da conduta.

Assédio, abuso, discriminação ou violação de direitos **não serão tolerados**.



INSTITUTO NACIONAL DE APRENDIZAGEM E INOVAÇÃO SOCIAL – INAIS

CNPJ: 07.592.774/0001-06

Endereço: Rua Frutuoso Barbosa, 377 – Cidade Dutra – São Paulo/SP

E-mail: contato@inais.org.br | Telefone: (11) 96767-6522

Site: inais.org.br

10. Disposições Finais

Este Código reflete o compromisso do INAIS com uma atuação **ética, transparente, inclusiva e responsável**, sendo um instrumento vivo, sujeito a revisões e aprimoramentos contínuos.

Todos que fazem parte do INAIS são corresponsáveis por **honrar estes princípios** e fortalecer uma cultura institucional baseada no respeito, na justiça social e no impacto positivo.